

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE
SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati della Agenzia		
DENOMINAZIONE SOCIALE CASSIOPEA HUB SRL		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI 000725699	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI A	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI 06/03/2023
SEDE LEGALE Corso Unione Sovietica 73/A – 10134 Torino (TO)		
RECAPITI TELEFONICI 011.5622760	E-MAIL (OVE PRESENTE) torino@euramail.it	
PEC (OVE PRESENTE) cassiopeahub@legalmail.it	SITO INTERNET (OVE PRESENTE) www.cassiopeahub.it	

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

<i>La distribuzione dei contratti è svolta per conto delle seguenti imprese di assicurazione:</i>	EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. Via del Mulino, 4 - 20090 Assago (MI)
<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta:</i>	IVASS - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE LE ASSICURAZIONI Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma (RM)

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

La Cassiopea Hub Srl comunica di aver messo a disposizione nei propri locali e pubblicato sul proprio sito internet www.xelahub.it i seguenti elenchi:

a) elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico

b) elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, come indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza si comunica la possibilità per il contraente di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico e l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

CASSIOPEA HUB SRL ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione
Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione non sono detentrici di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario

SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a Cassiopea Hub Srl – Corso Unione Sovietica 73/A – Torino – email: torino@euramail.it e a Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Reclami - Via Del Mulino, 4 – 20057 Assago – fax n. 0258477128 email: ufficio.reclami@europassistance.it secondo le modalità e presso i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo nella relativa sezione, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente nonché quelli indicati nei DIP aggiuntivi.